



OSPlus_neo im Multikanal *Prozesse schnell und flexibel über alle Kanäle starten, übergeben und einfach abschließen*

Themenbereich: Digitale Finanz-Plattform

Messe-Stand: FP01

Fragen beantwortet
 Ihnen Ihre zuständige
 Kundenberatung

Mit OSPlus_neo hat die Finanz Informatik ein modernes Multikanal-Frontend bereitgestellt. Durch die Standardisierung der fachlichen Geschäftsprozesse wurden den Benutzern – im medialen und im stationären Vertrieb – Anwendungen mit einheitlichen und intuitiv bedienbaren Oberflächen zur Verfügung gestellt.

Dabei unterstützt OSPlus_neo die folgenden Kanäle:

- Filiale / stationärer Vertrieb
- Internet-Filiale (anonyme und angemeldete Kunden) / medialer Vertrieb
- S-App
- Kunden Service Center (KSC) über die Integrierte Service Plattform (ISP)

Für die Beratung / Selbstberatung und Servicedienstleistungen im Privatkundengeschäft steht ein umfangreiches Portfolio an Geschäftsprozessen zur Verfügung.

Die Serviceprozesse

- Online-Banking-Vertrag
- Limit- und Adressänderungen
- Freistellungsaufträge
- etc.)

werden von den Kunden über die Internet-Filiale bereits intensiv genutzt und entlasten somit die Berater in der Sparkasse.

Über das Kunden Service Center (KSC) stehen den Kunden – integriert über die Interaktive Service-Plattform (ISP) – die ersten OSPlus_neo-Service-Prozesse zur Verfügung. Dieses Angebot wird mit dem OSPlus-Release 18.1 erweitert.

Für das Firmenkundengeschäft sind bereits einige OSPlus_neo-Prozesse verfügbar, die sukzessive um weitere Anwendungsfälle bzw. Funktionen ergänzt werden.

Die Produkte der Verbundpartner wurden ebenfalls in die relevanten OSPlus_neo-Prozesse integriert bzw. werden den Sparkassen als separate Anwendungen unter »OSPlus_neo-Prozesse« bereitgestellt.