



## V!EW-Konto

### Den Kontostand in virtueller Realität erleben

#### Themenbereich: Innovation

Messe-Stand: IN08

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung

#### Nutzen von V!EW

Unser VR-Projekt »V!EW#konto« wird erstmals auf dem FI-Forum im Innovationsbereich präsentiert. Es unterstützt durch ganzheitliche, emotionale und motivierende Erlebnisse das Produktverständnis und damit den gesamten Vertriebsprozess. Im Rahmen eines Beratungsgesprächs bietet »V!EW« eine ideale Ergänzung zur Veranschaulichung von komplexen Inhalten. »V!EW« ist das erste in Deutschland umgesetzte Serious-Virtual-Reality-Projekt für Sparkassen, das Kundenberatung rund um komplexe Finanzprodukte unterstützt. Die primären Ziele sind, den Beratungsprozess emotional aufzuladen und komplexe Themen für den Sparkassen-Kunden verständlicher und erlebbarer zu machen.

#### Umsetzung von V!EW

V!EW#konto kann unter Einbindung von Live-Kontodaten mittels der Banking-API der Finanz Informatik eingesetzt werden. Kundenspezifische Soll-/Ist-Situationen können mithilfe der Visualisierung Finanz- und Absicherungslücken aufdecken und als Beratungsunterstützung genutzt werden. Per Text-, Bild-, Video- und Audio-Elementen zu den Themen Wertpapiere, Fonds und Baufinanzierung können Information beliebig in die Virtual-Reality-Welt integriert werden.

#### Beratungsablauf V!EW

In der Beratungssituation setzen Berater und Kunde eine VR-Brille auf und tauchen gemeinsam in die virtuelle Welt ein. Der Berater erkennt, wohin sein Kunde blickt und kann ihm gezielt ergänzende Informationen geben. Dabei nutzt er nur für ihn sichtbare Hilfestellungen. Geht es etwa im Kundengespräch um Fonds, findet sich der Kunde zum Beispiel in einer virtuellen Küche wieder – mit Alltagsprodukten von am Fonds beteiligten Unternehmen. Zugleich erhält der Berater vertriebsunterstützende Fakten zum Fonds angezeigt. Durch Verknüpfung verschiedener Kommunikationskanäle werden die komplexen Finanzthemen für den Kunden greifbarer und die Bereitschaft zur Informationsaufnahme wird gesteigert.