



Künstliche Intelligenz – Chatbot *Intelligente Unterstützung Ihres Kontakt-Centers*

Themenbereich: Innovation

Messe-Stand: IN09

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung

Beantwortung von Customer-Service-Anfragen

- Beispielsweise zu Öffnungszeiten oder Hilfe zu Funktionen (»Wie kann ich meine Kontoauszüge online erhalten?«)
- Verschachtelte Dialoge
- Auf den User angepasste Dialoge

Integration ins Online-Banking und darüber hinaus

- Seitenwechsel; Beispiel: Frage nach Kontoauszügen
- Visualisierungen; Beispiel: Abfrage von Umsätzen
- Mehrstufige Prozesse; Beispiel: Stellen eines Kontoweckers
- Integration mit Sprachassistenten