



Überzeugende Umsetzung ITServicesComfort in der Sparkasse Nürnberg

Themenbereich: Managed Services

Messe-Stand: MS05

Mit ITServices Comfort übernimmt die Finanz Informatik (FI) über den gesamten Lebenszyklus der jeweiligen Infrastrukturprodukte hinweg die zu den Produkten gehörenden Betriebs- und Serviceprozesse sowie die erforderlichen Steuerungsfunktionen. Die so erzielte Entlastung bei den betrieblichen Aufgaben schafft Freiräume für die Organisationsabteilung.

Die Sparkasse Nürnberg hat im Rahmen der Gesamtstrategie Org/IT 4.0*) zum 01.07.2018 ITServicesComfort mit der FI umgesetzt. Sie berichtet über ihre Erfahrungen und den Weg von der Idee bis zur Umsetzung.

*) Mit dem Konzept Org/IT 4.0 wird der Fokus der Organisationseinheit auf Steuerung und Beratung gelegt.

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung