



ITServicesComfort *Zukunftsweisende Auslagerung des IT-Betriebs*

Themenbereich: Managed Services

Messe-Stand: MS06

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung

Server-Betrieb und Geräte-Management aus einer Hand

Die Herausforderungen an den IT-Betrieb in einer Sparkasse steigen spürbar. Aktuelle und zukünftige Anforderungen bestehen unter anderem in der Verringerung operationeller Risiken, der Herstellung einer erhöhten Betriebssicherheit sowie Prozessoptimierung. Um diese zu bewältigen und Investitionssicherheit wie Kostentransparenz gleichermaßen zu bekommen, kann eine Sparkasse die strategische Ausrichtung ihrer IT-Organisation verändern – hin zu weniger Betriebsleistung und stärkere Übernahme von Steuerungsfunktionen.

Das Dienstleistungsangebot ITServicesComfort der Finanz Informatik (FI) unterstützt die Sparkassen bei diesem Prozess. ITServiceComfort umfasst im Kern das Outsourcing von Betriebs- und Serviceprozessen. Mit diesem Angebot unterstützt die FI konsequent die neuen Betriebsmodelle für den Einsatz von Informationstechnologien.

Die Sparkassen können nun ihre Betriebsleistungen, wie z. B. das Endgerätemanagement oder den Anwendungsbetrieb, an die Finanz Informatik auslagern. Dabei übernimmt die FI die Ende-zu-Ende-Verarbeitung und über den gesamten Lebenszyklus der jeweiligen Infrastrukturprodukte hinweg die zu den Produkten gehörenden Betriebs- und Serviceprozesse sowie die erforderlichen Steuerungsfunktionen. Die so erzielte Entlastung bei den betrieblichen Aufgaben schafft Freiräume für die Organisationsabteilung.

Ihr Infrastrukturberater erläutert Ihnen gerne den Leistungsumfang von ITServicesComfort. Gemeinsam können wir erarbeiten, wie die Finanz Informatik auf Basis ihrer Standardprodukte Ihre individuellen Anforderungen mit ITServicesComfort umsetzen kann.