



## *IT-Service* *der direkte Einstieg in die Full Managed Services*

### **Themenbereich: Managed Services**

Messe-Stand: MS07

Mit den Leistungen der IT-Service-Produkte stellt die Finanz Informatik alle notwendigen Leistungen vom zentralen Serverbetrieb bis hin zur Bereitstellung der Anwendungen des OSPlus-Portfolios zur Verfügung.

#### **Optimale IT-Infrastruktur**

Dezentrale IT-Strukturen in den Sparkassen zu unterhalten, verlangt umfangreiches Spezialwissen und erzeugt hohe Kosten. Mit unseren umfangreichen IT-Service-Dienstleistungen verlagern Sie die Server- und Anwendungsfunktionalitäten zur Finanz Informatik. Wir unterstützen somit die Institute bei der Reduzierung der operationellen Risiken sowie bei der Senkung der dezentralen IT-Kosten.

#### **Optimaler Einstieg in die Managed Service**

IT-Service ist eng verzahnt mit weiteren Produkten und Dienstleistungen der Managed Services. Für viele Dienstleistungen und Produkte der Managed Services ist der zentrale Serverbetrieb eine Voraussetzung.

#### **Einfache Migration**

Die Überleitung vom dezentralen zum zentralen Serverbetrieb erfolgt im Rahmen eines Projektes, das alle Aspekte einer erfolgreichen Migration berücksichtigt. Dabei greifen wir auf die Erfahrungen aus 28 Serien-Projekten zurück.

#### **Qualität nutzen**

Neueste Technologien sowie die Erfahrungen und die Kompetenz der Mitarbeiter der Finanz Informatik entsprechen den hohen Qualitätsanforderungen bei IT-Service-Dienstleistungen. Sie profitieren von einem kunden- und leistungsorientierten Team.

#### **Stete Weiterentwicklung**

Das IT-Service-Angebot wird in enger Abstimmung mit unseren Kunden ständig weiterentwickelt, um die Bedürfnisse der Nutzer optimal bedienen zu können. Die Plattform wird dabei ständig auf dem aktuellen Stand der Technik gehalten.

Bitte umdrehen >>

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung



Seite 02

### **Office\_neo connected**

IT-Service ist die ideale Plattform für Office\_neo. Alle Komponenten und Verbindungen für den Zugriff auf Office\_neo sind im IT-Service enthalten.

### **Sicherheit**

Die für den Serverbetrieb wichtigen Anforderungen aus dem »Sicheren IT-Betrieb« werden im IT-Service umgesetzt. Die Konzepte K106 – vertrauenswürdige Kanäle, K112 – Härtung der Systeme, K250 – Notfallpläne (Notfall der Produktion, Vorgaben MaRisk) und K107 – Verschlüsselte Dateiablage werden berücksichtigt.

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung.