



Full Service Client

Hardware und Services für den Arbeitsplatz zentral gemanagt

Themenbereich: Managed Services

Messe-Stand: MS08

Die Anforderungen an Fach- und Methodenkompetenz steigen in den Instituten stetig. Außerdem wird das Umfeld von vielen Einflussfaktoren wie z. B. Fachpersonalmangel, IT-Sicherheit und IT-Kosten geprägt. Die Institute suchen nach Optimierungspotenzial im Organisations- und IT-Bereich, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.

Umfassende Unterstützung

Ein Ansatzpunkt ist die Unterstützung des operativen Tagesgeschäfts für den Betrieb der Endgeräte an den Arbeitsplätzen wie z. B. Berater- oder Kasse-Arbeitsplätze. Auf Basis strategischer Entscheidungen in den Instituten, z. B. für die Nutzung von Thin Clients, können Beschaffungs-, Rollout-, Betriebs- und Support-Prozesse an die Finanz Informatik ausgelagert werden. Die Institute partizipieren dabei von zentralen Beschaffungsverträgen der FI, vom FI-Verfahrens-Knowhow sowie der Flexibilität der Dienstleistungspartner bei der Erbringung der Vorort-Services. Gleichzeitig ergeben sich für die Kunden Freiräume für strategische Themen oder Projekte.

Portfolio-Erweiterung: Fat Clients, Notebooks und Workstations

Nach der erfolgreichen Markteinführung in 2013 und der Produkterweiterung in 2016 (Beschaffung und Betrieb von Fat Clients, Notebooks und Workstations) bietet die FI nun innovative Lösungen für die Beratung unter OSPlus_neo sowie die Nutzung von Office_neo. Hohe Mobilität in der Beratung durch mobile Notebook-Lösungen, Large Format Displays für Präsentationen sowie skype-fähige Monitore ergänzen das Portfolio für die Sparkassen.

Ihr Infrastrukturberater erläutert Ihnen gerne den Leistungsumfang von »Full Service Client«. Gemeinsam können wir ein konkretes Angebot für Ihre Anforderungen erarbeiten.

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung