



## *SYS-Watch-Portal*

### *Innovative Integration der dezentralen technischen Infrastruktur*

#### **Themenbereich: Managed Services**

Messe-Stand: MS13

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung

#### **Systemdaten schnell und übersichtlich aufbereitet**

Optimal funktionierende Systeme, wie SB-Endgeräte, Server und Sicherheitssysteme, sind die Grundlage für jeden erfolgreichen Geschäftsprozess. Mit dem SYS-Watch-Portal bietet die Finanz Informatik ein innovatives, leistungsfähiges und herstellerunabhängiges Überwachungssystem, das auf die Bedürfnisse der Institute und deren Dienstleister zugeschnitten ist.

#### **Professionelles Monitoring**

Über das webbasierte SYS-Watch-Portal erfolgt das Monitoring und Management der gesamten technischen Infrastruktur einer Sparkasse. Das professionelle Monitoring beinhaltet unter anderem die Überwachung von Servern, OSPlus-Netzwerk (OSPN), SB-Endgeräten, Geldbeständen und Peripheriesystemen, wie zum Beispiel Videoanlagen.

Mit der Funktion MGA (maschinelle Geldautomatenabstimmung) erfolgt eine elektronische GA-Abstimmung. Über die Archivierungsfunktionen werden alle Abstimmbögen revisionsicher für 10 Jahre gesichert. Mit der integrierten Alarmierungskonfiguration können »Just-In-Time« neue Überwachungen eingestellt werden. Die schnelle und übersichtliche Datenaufbereitung garantiert eine frühzeitige, ganzheitliche Fehlererkennung und -behebung, so dass eine hohe Verfügbarkeit erzielt wird. Mit der MGA werden die Abstimmungsprozesse optimiert. Die Report-Funktion bietet Unterstützung bei der Optimierung der Infrastruktur.

#### **Visualisierung**

Aufgrund der Mehrmandantenfähigkeit können Systeme von mehreren Mandanten unabhängig vom Verbandsgebiet in einer Sicht zusammengefasst werden. Dies gilt sowohl für das SYS-Watch-Portal als auch für die SYS-Watch-App (iPhone, iPad). Beide Systeme zeichnen sich durch Übersichtlichkeit, leichte Bedienung und umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten aus. Hierbei können diverse Status- und Störmeldungen abgefragt bzw. automatisiert empfangen werden, um Störungen zu bearbeiten.

Bitte umdrehen >>



## Seite 02

### Vorteile auf einen Blick

- Umfassende Überwachung aller Komponenten (SB-Endgeräte, Drucker, USV, Betriebssystem, Applikationen, Datenbanken, OSPN, Drittanbietersysteme)
- Hohe Verfügbarkeit aller Systeme (Kundenzufriedenheit)
- Sofortige, kostenneutrale Alarmierung im Fehlerfall (SMS, E-Mail und Fax)
- Auswertungen zu Geldbeständen und Transaktionen
- Optimierte Geldautomatenabstimmung
- Zentrale Produktion in der Finanz Informatik
- Rechteverwaltung in KURS (Kompetenz- und Rechtesystem)
- Integration in das OSPlus-Portal
- Problemloser Dienstleisterwechsel
- Mobiles Monitoring

### Rahmenbedingungen für den Einsatz

Um eine möglichst schnelle, umfassende und fehlerfreie Produktionseinführung des SYS-Watch-Portals beim Kunden sicherzustellen, bietet die Finanz Informatik individuelle Dienstleistungen an. Zum einen können individuelle Systeme in die Überwachung integriert und/oder spezielle Überwachungsanforderungen umgesetzt werden. Zum anderen erfolgt die Einführung und Schulung der Mitarbeiter vor Ort in der Sparkasse durch SYS-Watch-Spezialisten. Über gesicherte Zugänge via ExtraNet und CredNet können Dienstleister einen Zugriff erhalten. Weiterhin können Überwachungsfunktion auf Wunsch an die Finanz Informatik ausgelagert werden.

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung.