



Debit- und Kreditkarten mit OSPlus_neo **Servicefunktionen einfach, schnell und direkt erledigen**

Themenbereich: Payment

Messe-Stand: PT01

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung.

Mit den OSPlus_neo-Prozessen »Debitkarte« und »Kreditkarte« wird das Produktangebot stationär und medial erweitert. Die Prozesse werden in der Regel fallabschließend ausgeführt. Dies bedeutet eine kostengünstige Abwicklung ohne weiteren Bearbeitungsaufwand.

Mit der neuen OSPlus_neo-Oberfläche und den vereinfachten, einheitlichen Prozessen wird der Kunde enger in den Beratungs- und Produktverkaufsprozess eingebunden. Über die App »Sparkasse« und die Internet-Filiale kann er fallabschließend viele Prozesse rund um die Uhr selbst erledigen. Insbesondere bei der Limitänderung oder der Bestellung einer Aktivierungs-PIN wird so der Kundenwunsch direkt erledigt.

Lernen Sie die Einsatzmöglichkeiten der OSPlus_neo-Prozesse »Debitkarte« und »Kreditkarte« in der Praxis bei uns am Stand kennen und probieren Sie diese direkt aus.

OSPlus_neo-Prozess »Debitkarte«

Mit diesem Prozess kann fallabschließend eine Debitkarte bestellt werden. Zudem stehen sowohl dem Berater als auch dem Endkunden weitere Serviceprozesse, wie z. B. die Verbundanlage, die Sperre mit gleichzeitiger Ersatzkartenbestellung oder die Bestellung einer Aktivierungs-PIN – für den Fall einer vergessenen PIN – zur Verfügung.

OSPlus_neo-Prozess »Kreditkarte«

Dieser Prozess bietet die Möglichkeit, eine Kreditkarte zu bestellen. Zudem kann sowohl der Berater als auch der Kunde zwischen weiteren Funktionen wie z. B. der Anzeige der Kartendetails oder der Änderung der Versandadresse wählen.

Einen ersten Eindruck können Sie im Video »OSPlus_neo – immer gute Karten« gewinnen: <https://www.youtube.com/watch?v=5qll9MeKukl>