



Online-Banking-Sicherungsverfahren – Modern, flexibel und sicher – Mehr Komfort mit pushTAN; chipTAN: Mit QR jetzt noch einfacher; TAN-Verfahren flexibel umstellen

Themenbereich: Payment

Messe-Stand: PT02

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung.

Informieren Sie sich über aktuelle Entwicklungen bei den Online-Banking-Sicherungsverfahren. Erfahren Sie, wie Ihre Kunden ihre Aufträge noch einfacher und mit mehr Komfort absichern und wie Sie die Umstellung der TAN-Verfahren durch Ihre Kunden selbst anbieten und steuern können.

S-pushTAN-App

Das pushTAN-Verfahren wird für die Anwender noch komfortabler nutzbar.

- Kunden mit einem geeigneten Endgerät können auf Wunsch die App mittels TouchID/ FaceID (iOS-Geräte) bzw. Fingerprint (Android-Geräte) anstelle des App-Passwortes entsperren, wie es bereits in der Sparkassen-App möglich ist.

Die S-pushTAN-App macht Werbung für die App Sparkasse.

- Nutzer der S-pushTAN-App ohne Sparkassen-App sollen auf diese hingewiesen werden. Wenn ein pushTAN-Nutzer eine TAN-Anforderung nicht aus der S-App auslöst, wird künftig ein werblicher Hinweis auf die Sparkassen-App inkl. Verlinkung auf den PlayStore (Google) bzw. AppStore (Apple) eingeblendet.

chipTAN-QR

Im Zuge der Fortschreibung der Online-Banking-Sicherheitsstrategie der Sparkassen-Finanzgruppe wurde u. a. die Unterstützung neuer chipTAN-Leser-Klassen beschlossen.

- Bei der neuen chipTAN-Variante »chipTAN-QR« erfolgt die optische Übertragung der Daten zum Kartenleser über einen QR-Code.
- Nach entsprechender Aktivierung seitens des Instituts können chipTAN-Kunden mit einem geeigneten chipTAN-QR-Generator diese Variante in der Internet-Filiale, der S-App und anderen Softwareprodukten, welche das Verfahren unterstützen, nutzen.

Bitte umdrehen >>



Seite 02

Wechsel des TAN-Verfahrens

Der Wechsel eines TAN-Verfahrens ist bisher für den Kunden und das Institut oftmals mit Wartezeit und Aufwand verbunden. Künftig steht eine Funktion zur Verfügung, die es Endkunden ermöglicht, ihr hinterlegtes TAN-Verfahren komfortabel eigenständig und ohne weitere Nachbearbeitung seitens des Instituts zu wechseln. Für die gezielte Umstellung bestimmter Nutzergruppen (z. B. für das Ausphasen eines Sicherheitsverfahrens) wird Unterstützung bereitgestellt.

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung.