



## ***Kundenselbstbedienung – Neu aufgestellt mit Multivendor, OSPlus\_neo, der Windows-10-Migration für SB-Geräte und digitalen Signaturverfahren (PenPad/iPad)***

**Themenbereich: Standardisierung/Automation**

Messe-Stand: ST07

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung

Mit den Signaturverfahren der Finanz Informatik (FI) haben Sie die Möglichkeit, Kundendokumente elektronisch unterschreiben zu lassen. Hierzu bietet Ihnen die Finanz Informatik derzeit zwei Varianten an:

- **PenPad-Signatur**

Mit der PenPad-Signatur können Sie am ThinClient in der Filiale Unterschriften auf Dokumenten einholen. Als Massengeschäft ist hier OSPlus-Kasse zu nennen. Aber auch andere Dokumente, die nicht der Schriftform bedürfen, können mit der von der FI bereitgestellten fortgeschrittenen elektronischen Signatur gezeichnet werden.

- **iPad-Signatur**

Mit der iPad-Signatur können Sie – genau wie bei der PenPad-Signatur – jedes Dokument, das nicht der Schriftform bedarf, am Ende des Beratungsprozess auf dem iPad unterschreiben lassen. Auch hier kommt die fortgeschrittene elektronische Signatur zum Einsatz.

### **Das zeigen wir Ihnen**

Am Messestand stellen wir Ihnen die verschiedenen Medien vor und zeigen Ihnen am Beispiel der Kundeneinwilligung, wie einfach der Signaturprozess unter OSPlus\_neo zu handhaben ist.

### **Begriffsbestimmungen**

- **Elektronische Signatur:** Darunter versteht man Daten in elektronischer Form, die anderen elektronischen Daten beigefügt sind und die zur Authentifizierung dienen.
- **Fortgeschrittene elektronische Signatur:** ist eine elektronische Signatur mit besonderen Eigenschaften, die Authentizität und Integrität sicherstellt, eindeutig dem Signaturgeber zugeordnet ist und die Identifizierung des Unterzeichners ermöglicht (biometrische Daten). Zudem ist sie vor nachträglicher Veränderung

Bitte umdrehen >>



## Seite 02

geschützt. Fortgeschrittene elektronische Signaturen können gemäß § 127 BGB für formfreie Vereinbarungen eingesetzt werden.

- **Qualifizierte elektronische Signatur:** ist eine fortgeschrittene elektronische Signatur, die unter Verwendung einer sicheren Signaturerstellungseinheit erzeugt wurde und zum Zeitpunkt der Signaturerstellung auf einem gültigen qualifizierten Zertifikat beruht. Durch die qualifizierte elektronische Signatur kann die Schriftform ersetzt und somit auf kostenintensive Papierprozesse verzichtet werden. Außerdem hat eine qualifizierte elektronische Signatur gemäß Zivilprozessordnung (ZPO) eine sehr hohe Beweiskraft vor Gericht. Mögliche Anwendungsbeispiele: Kreditverträge, Versicherungsgeschäft (z. B. Lebensversicherung)

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung.