



Elektronisches Postfach *Schnell und einfach – Kommunikation, die verbindet*

Themenbereich: Vertrieb

Messe-Stand: VE02

Die Einführung des ePostfach-Plus mit einem Facelift und weiterem Mehrwert ist gelungen. Ihr Online-Banking-Kunde erlebt durch das Elektronische Postfach der Internet-Filiale seine digitale und zugleich sehr persönliche Kommunikationsplattform. Alle wichtigen Unterlagen, Auszüge und Informationen stehen dort sicher zur Verfügung.

E-Mail-Benachrichtigung

Per E-Mail wird Ihr Kunde aktiv über den Eingang neuer Nachrichten benachrichtigt.

Konto- und Vertragsfreischaltung

Ihr Kunde kann schnell und einfach seine Konten und Verträge bei diversen Verbundpartnern für das ePostfach freischalten.

Verbundpartner integrieren

Immer mehr Verbundpartner möchten ihre Dokumente in das ePostfach der Kunden einstellen. Folgende Verbundpartner sind bereits angebunden:

- PLUSCARD
- SparkassenVersicherung
- Provinzial NordWest
- Provinzial Nord Brandkasse
- Versicherungskammer Bayern
- LBS Bayern
- DEKA Frankfurt
- dwp

Stufenweise planen wir weitere Verbundpartner anzubinden:

- First Data
- Inasys
- OSPlus LBSen
- Deka Luxemburg

Bitte umdrehen >>

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung



Seite 02

Löschregeln aktivieren

Mit der Aktivierung der Löschregeln kann Ihr Kunde sehr komfortabel und automatisch sein ePostfach aufräumen.

In den Safe verschieben

Das Elektronische Postfach und der Elektronische Safe sind eng miteinander verzahnt. Ihr Kunde kann die Dokumente jederzeit aus dem Postfach in den Safe verschieben.

Nachrichten schreiben

Per „Nachricht schreiben,“ nimmt Ihr Kunde schnell und einfach Kontakt mit Ihnen auf. Über den Themenbereich können Sie diese Nachrichten bequem an die entsprechende Abteilung routen.

Vereinfachtes Einstellen von Dokumenten in das Elektronische Postfach

Durch die Integration des Elektronischen Postfachs in die OSPlus- und OSPlus_neo-Anwendungen können Ihre Berater die Dokumente schnell und einfach in das ePostfach Ihrer Kunden einstellen.

Link einfügen

Mit dem OSPlus-Release 18.1 hat Ihr Berater die Möglichkeit, in die Nachricht aus dem Nachrichtencenter und dem Multikanal-Auftrag einen Link direkt in dem Mitteilungstext einzufügen. Durch einen Klick auf den Link gelangt Ihr Kunde zu der gewünschten Seite und den Informationen.

Beraterkopie erstellen

Beim Senden einer Nachricht an Ihren Kunden können die Berater eine eigene, vollkommen einsehbare Kopie der Nachricht als Kontakt im OSPlus ablegen. Mit dieser einfachen und beraterorientierten Lösung haben Sie die Nachrichten und Dokumente immer im Zugriff.

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung.