



## ***eSignatur – Digitaler Baustein der S Direkt Rechtssicherer Vertragsabschluss – online und medienbruchfrei***

**Themenbereich: Vertrieb**

Messe-Stand: VE04

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung

### **Die elektronische Signatur – ohne Karte und Lesegerät**

Der rechtliche Abschluss von Verträgen ist in der Finanzbranche bisher noch häufig an die Schriftform gebunden und damit an die Anwesenheit des potenziellen Kunden in der Filiale. Mit der eSignatur gemäß eIDAS-Verordnung ändert sich das und macht künftig den volldigitalen Vertragsabschluss möglich. Damit sparen Kunden und Sparkassen Zeit und Papier, denn der Ausdruck von Mehrfach-Exemplaren der Vertragswerke entfällt.

### **Die eIDAS-Verordnung vereinfacht den Online-Vertrieb**

Mit der eIDAS-Verordnung wurden Unterschriftenprozesse wesentlich komfortabler gestaltet. So ist z. B. keine Lese- und Anzeigeeinheit beim Kunden mehr erforderlich. Der Vorgang, um die eSignatur zu erhalten, dauert nur wenige Minuten und verbindet die technische Bereitstellung des Zertifikats mit der Durchführung einer Videolegitimation.

### **Die eSignatur der S Direkt in der Praxis**

S Direkt liefert als erweitertes Modul der Videolegitimation den Gesamtprozess – inklusive »eSignatur« mit Identifizierung des Kunden und Bereitstellung der Signatur zur Unterzeichnung des Vertrages. Der elektronisch signierte Vertrag steht dann der Sparkasse sowie dem Kunden digital zur Verfügung und kann entsprechend gespeichert oder archiviert werden.

### **Vielfältiger Einsatz der eSignatur im Vertrieb der Zukunft**

Die S Direkt bietet mit diesem Dienst die volldigitale, medienbruchfreie Abwicklung einer Identitätsprüfung und Vertragszeichnung online im Rahmen eines TÜViT zertifizierten Gesamtprozesses an. Der Prozess kann damit auch im Kunden-Service-Center 2.0 angedockt werden, um beispielsweise bei einem Produktantrag per Telefon die Anfrage zu einem erfolgreichen Vertragsabschluss zu bringen.

Bitte umdrehen >>



Seite 02

### **Vorteile von eSign**

- Medienbruchfreier Vertragsstart mit neuen Kunden
- Durchführung der digitalen Signatur innerhalb weniger Minuten
- Papierverbrauch wird drastisch reduziert
- Digitales Vertragsmanagement in den Sparkassen
- Renommierete Zertifikatsgeber
- TÜViT-zertifiziert
- Speicherung aller Daten im gesicherten Sparkassen-/FI-Netz in Deutschland
- 24-Stunden-Kundensupport von S Direkt für eine umfassende Kundenbetreuung
- Optionale Marktfolgearbeiten für Sparkassen durch S Direkt

Fragen beantwortet  
Ihnen Ihre zuständige  
Kundenberatung.