



Zinsprolongation mit OSPlus_neo **Kanalübergreifende und schnelle Darlehensverlängerung mit** **automatisierter Konditionsermittlung**

Themenbereich: Vertrieb

Messe-Stand: VE19

Fragen beantwortet
Ihnen Ihre zuständige
Kundenberatung

In wenigen Schritten zur Prolongation

Neben dem stationären Vertriebsweg steht die Zinsprolongation dem Endkunden erstmals auch im Internet zur Verfügung. Mit einer automatischen Konditionsermittlung im Hintergrund ist für die Bedienung kein Spezialwissen erforderlich. Fallabschließende Prolongationen im Markt und beim Endkunden werden somit ermöglicht.

Durch die Zinsprolongation mit OSPlus_neo hat der Berater die Möglichkeit,

- fallabschließend standardisierte Zinsprolongationen sowie
- Forward-Vereinbarungen zu bearbeiten,
- ein individuelles Wunschangebot zu erfassen und Kundenwünsche wie Sonder-tilgungen zu berücksichtigen und
- dem Kunden ein Angebot direkt in sein ePostfach einzustellen.

Der Endkunde kann in der Internet-Filiale

- ein konkretes Angebot zur Anschlusszinsvereinbarung verbindlich auswählen,
- individuelle Wunschdaten an den Berater übermitteln und
- seinen Prolongationswunsch an das Institut weiterleiten.

Der Berater wird durch folgende Features unterstützt

- automatisierte Konditionsermittlung und institutsindividuelle Angebotsvorschläge
- Anzeige der Kontaktdaten des Kunden zur telefonischen Kontaktaufnahme